

Техническое задание

Техническое обслуживание, ремонтные работы кабельного/спутникового телевидения и обеспечение просмотра платных телепрограмм в офисе

1. Место оказания услуг:

г.Кызылорда, пос.Тасбогет, ул.Амангельды, 100.

2.Техническое обслуживание оборудования и комплектующих кабельного и спутникового телевидения включает в себя следующие виды работ ежемесячно:

1. Регулировка спутниковых антенн – 12 шт.
2. Корректировка конверторов.
3. Настройка модуляторов TERRA VSB MOD – 44 шт.
4. Настройка ресиверов (ОТАУ - 13, STARTRACK – 21, НТВ ПЛЮС – 10шт).
5. Замена поврежденных (внешней средой, грызунами и т.д.) кабельных соединений.
6. Замена вышедших из строя конъюкторов.
7. Обновление настроек неисправных транспондеров при изменении несущих частот.
8. Прошивка телепрограмм по заявке Заказчика.
9. Раскодировка кодированных каналов.
10. Монтаж и демонтаж кабельного оборудования при необходимости перемещения.
11. Проверка параметров:
 - 11.1.Проверка параметров системы станции TERRA MMH3000:
 - проверка/подстройка ослабления сигнала в тракте передачи АРФ со станции
 - проверка/подстройка ослабления сигнала в тракте приема с конвертеров
 - проверка/подстройка подавления полосы частот передачи в тракте приема
 - проверка/подстройка подавления полосы частот передачи в тракте передачи
 - проверка тракта антенного порта
 - проверка/подстройка изоляции кабелей (поканально)
 - проверка/подстройка ослабления сигнала в модуляторах (поканально)
 - проверка/подстройка ослабления сигнала в системе сложения частот (поканально)
 - проверка целостности/чистка/замена ВЧ соединений системы
 - чистка оборудования от пыли.
 - 11.2.Проверка параметров приема сигнала спутниковых частот и пере прошивка при изменении:
 - проверка/подстройка уровней сигналов на модуляторах
 - проверка правильности работы ресиверов
 - 11.3.Проверка параметров системы питания:
 - проверка целостности/соответствия номиналу всех предохранителей и автоматических выключателей системы питания
 - проверка состояния резервного питания и замена, при необходимости, аккумуляторных батарей
 - проверка/замена (при необходимости) вентиляторов охлаждения в шкафах
 - чистка оборудования от пыли.
 - 11.4.Проверка антенно-фидерного тракта:
 - проверка/восстановление надежности крепления антенны и фидера

- проверка антенны по приему сигнала
- проверка целостности, герметичности, чистка ВЧ соединений антенны и фидера.

3. Условия оказания услуг:

1. Потенциальный поставщик должен обеспечить соответствие оказываемых услуг всем нормам и высшим стандартам качества, принятым в международной практике для такого вида услуг и действующим на территории Республики Казахстан.

2. Потенциальный поставщик должен иметь статус официального авторизованного дилера Оператора АО «Казтелерадио» на территории Республики Казахстан (в тендерной документации предоставить подтверждающие документы).

3. Для устранения аварийной ситуации организовать в рабочее время выезд сотрудников Потенциального поставщика в течении 60 (шестьдесят) минут, в не рабочее время в течении 120 (сто двадцать) минут, устранение повреждений и ввод в эксплуатацию оборудования не должно превышать более 4 (четыре) часа с момента выезда ремонтной бригады. Методы подачи заявок от Заказчика: по телефону, электронной почте и другим средствам связи.

4. Услуги, требующие замены изношенного и вышедшего из строя оборудования и материала производятся Потенциальным поставщиком.

5. Потенциальный поставщик ни полностью, ни частично не должен передавать кому-либо свои обязательства по оказанию данных услуг.

6. Обслуживающий персонал потенциального поставщика должен быть оснащен необходимым инструментом для проведения полноценных и качественных услуг по техническому обслуживанию кабельного и спутникового телевидения, иметь необходимые приборы (анализатор спектра, LAN-тестер, измеритель уровня сигнала цифровой, комплект обжимного инструмента, набор связиста и т.д.).

Потенциальный поставщик должен предоставить в тендерной документации подтверждающие документы на наличие приборов и инструментов, необходимых для оказания услуг согласно вышеуказанным требованиям.

7. Потенциальный поставщик должен предоставить комплексную услугу «Продление подписки» с целью обеспечения со сроком подписки на 12 (двенадцать) месяцев возможности непрерывного просмотра не менее 30 (тридцати) кодированных телевизионных каналов с пакета НТВ+ Восток (безлимитный), Телекарта (безлимитный).

Основные требования к телевизионным картам доступа:

1. В стоимость должна быть включена необходимая для приема каналов услуга на весь срок продления подписки карт доступа, которые содержат необходимую уникальную информацию, необходимую для раскодирования сигнала телеканалов.

2. Начало оказания услуги «Продление подписки» и необходимое количество карточек определяется Заказчиком по заявке. Услуга «Продление подписки» считается выполненной, после проверки Заказчиком активации каждой карточки.

4. Сроки оказания услуг:

Срок оказания услуг с 01.01.2017г. по 31.12.2019г.

5. Требования по результатам оказанных услуг:

1. Инженер связи ТОО «СП «Казгермунай», участвующий в техническом обслуживании, совместно с представителями сторонней организации проводит оперативный контроль качества оказываемых услуг по техническому обслуживанию оборудования кабельного и спутникового телевидения, контролирует ход оказания услуг, проверяет соблюдение технологической дисциплины.
2. Приемка услуг после технического обслуживания осуществляется сотрудниками службы коммуникации и связи ТОО «СП «Казгермунай».

6. Прочие требования:

Транспортные расходы работников Потенциального поставщика и питание при исполнении данных видов услуг осуществляются и оплачиваются Потенциальным поставщиком.

Руководитель службы
коммуникации и связи



Абсалямов Р.

Директор департамента
АП, ИТ и связи



Онохов В.