

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**  
**на проведение работ:**  
**Техническая поддержка программы "Oracle" при ТБД**

В ТОО «СП «Казгермунай» внедрена и эксплуатируется система учета производственных показателей – «Территориально-распределенный банк данных» (далее ТБД или Система). Система эксплуатируется на всех уровнях ТОО «СП «Казгермунай». ТБД использует системные программные средства операционной системы Oracle. В рамках работ, представленных в настоящей технической спецификации, требуется техническое сопровождение Oracle.

**1. Наименование системы**

Территориально-распределенный банк данных геологической и геофизической информации.

**2. Назначение и область применения**

Система предназначена для учета, обработки и управления показателями разработки нефтяных и нефтегазовых месторождений, в том числе:

- Сведения по скважинам:
  - Паспортные данные по всему фонду скважинам.
  - Основные показатели разработки нефтяных и нефтегазовых месторождений (добыча жидкости (эмульсии), закачка рабочего агента, обводненность и т.д.).
  - Информация по проводимым геофизическим и гидродинамическим исследованиям.
  - Информация о движении фонда скважин.
  - Информация о проводимых на скважинах мероприятиях.
  - Информация по эксплуатируемому оборудованию.
- Информация по организационной структуре:
  - Классификатор подразделений Предприятия, включая ЦА, ЦДНГ, ЦППД.
- Информация о технологической структуре
  - Сведения по структуре системы сбора и транспортировки нефти от скважины до пункта хранения товарной нефти.
- Сведения по проведенным сейсмическим исследованиям.

На основании имеющихся данных система должна обеспечивать возможность получения всевозможных аналитических срезов по имеющимся показателям, представленных в виде форм отчетности.

С точки зрения области применения Система должна охватывать деятельность всех производственных подразделений как на уровне нефтепромыслов (регистрация данных), так и на промежуточных уровнях и ЦА (использование и анализ данных).

**3. Требования**

**Требования к программным средствам, используемым программой**

Системные программные средства, используемые программой, должны быть представлены лицензионной локализованной версией операционной системы Oracle 11g. Имеющаяся лицензия должна быть обеспечена техническим сопровождением Oracle:

Производитель	Продукт	Кол-во
Oracle	Oracle Database Enterprise Edition Processor License Software Update License & Support	4

**Требования к уровню качества оказываемых услуг**

В целях соответствия требованиям по уровню и качеству существующей у Заказчика системы управления ИТ инфраструктурой, Потенциальный поставщик должен предоставить информацию согласно следующего перечня:

1. Утвержденную у Потенциального поставщика методику управления требованиями (формализованные процедуры разработки и управления требованиями, формализованные принципы и модели систем регистрации требований);
2. Утвержденную у Потенциального поставщика методику управления изменениями (формализованные процедуры управления изменениями, формализованные процессы тестирования изменений, формализованные процессы выполнения срочных изменений, перечень стандартных изменений);
3. Описание существующей у Потенциального поставщика процедуры резервного копирования ИС (в текстовом или графическом формате) в соответствии со стандартом ISO/IEC 17799:
  - с обязательным указанием выполняемых функций,
  - с обязательным указанием логических связей между компонентами данной процедуры,
  - с обязательным указанием участников процесса,
  - с обязательным указанием последовательности выполнения операций,
  - с обязательным указанием входных и выходных данных
  - с обязательным указанием точек контроля выполнения данных процедур
4. Описание существующей у Потенциального поставщика процедуры тестирования резервных копий ИС (в текстовом или графическом формате) в соответствии со стандартом ISO/IEC 17799:
  - с обязательным указанием выполняемых функций,
  - с обязательным указанием логических связей между компонентами данной процедуры,
  - с обязательным указанием участников процесса,
  - с обязательным указанием последовательности выполнения операций,
  - с обязательным указанием входных и выходных данных
  - с обязательным указанием точек контроля выполнения данных процедур
5. Описание существующей у Потенциального поставщика процедуры управления учетными записями в ИС (в текстовом или графическом формате) в соответствии со стандартом ISO/IEC 17799:
  - с обязательным указанием выполняемых функций,
  - с обязательным указанием логических связей между компонентами данной процедуры,
  - с обязательным указанием участников процесса,
  - с обязательным указанием последовательности выполнения операций,
  - с обязательным указанием входных и выходных данных
  - с обязательным указанием точек контроля выполнения данных процедур
6. Описание существующей у Потенциального поставщика процедуры управления правами доступа к ресурсам ИС (в текстовом или графическом формате) в соответствии со стандартом ISO/IEC 17799:
  - с обязательным указанием выполняемых функций,
  - с обязательным указанием логических связей между компонентами данной процедуры,
  - с обязательным указанием участников процесса,
  - с обязательным указанием последовательности выполнения операций,
  - с обязательным указанием входных и выходных данных
  - с обязательным указанием точек контроля выполнения данных процедур
7. Описание существующей у Потенциального поставщика процедуры мониторинга прав доступа к ресурсам ИС (в текстовом или графическом формате) в соответствии со стандартом ISO/IEC 17799:
  - с обязательным указанием выполняемых функций,
  - с обязательным указанием логических связей между компонентами данной процедуры,
  - с обязательным указанием участников процесса,
  - с обязательным указанием последовательности выполнения операций,
  - с обязательным указанием входных и выходных данных
  - с обязательным указанием точек контроля выполнения данных процедур
8. Описание существующей у Потенциального поставщика процедуры разработки программного обеспечения (в текстовом или графическом формате).

9. Утвержденную у Потенциального поставщика методику управления инцидентами (формализованные процедуры управления инцидентами, формализованные принципы и модели систем регистрации инцидентов, формализованные требования к принятым у Исполнителя системам мониторинга производительности и доступности);
  10. Утвержденную у Потенциального поставщика методику документирования информационных систем (перечень нормативно-технической документации, правила документирования);
  11. Утвержденную у Потенциального поставщика методику тестирования резервных копий;
- Утвержденные у Потенциального поставщика методики должны содержать критерии оценки полноты охвата предметной области и достоверности полученных результатов.

Факт применения Потенциального поставщика методик и процедур (перечисленных в выше представленных пунктах) при оказании услуг, должен быть подтвержден копиями рекомендательных писем.

#### **Требования к оформлению тендерного предложения**

В тендерном предложении Участника Тендера должны быть выполнены все технические требования, указанные в данной ТС и предусмотренные тендерной документацией.

#### **5. Сроки выполнения работ**

Все работы должны быть проведены с момента подписания договора до 31 декабря 2016 года.

#### **6. Основные требования заказчика к Потенциальному поставщику:**

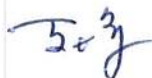
Обязательным требованием выступают требования к опыту работы по разработке программного обеспечения для нефтегазового сектора.

Директор департамента  
геологии и разработки



Гиземанн К.М.

Заместитель директора  
департамента геологии  
и разработки



Шэнь Жэньфу