

Техническое задание

техническое обслуживание цифровой телефонной станции
Telrad «UNITEIP Digital Telephone System» S-1000 в офисе

1. Место оказания услуг:

г.Кызылорда, пос.Тасбогет, ул.Амангельды, 100, офис ТОО «СП «Казгермунай»

2. Цели технического обслуживания:

Проверка функционирования оборудования АТС «Telrad» на предмет выявления нарушений в работе и внесения корректив для дальнейшего эффективного использования сети связи.

Действующая АТС в офисе – Telrad S 1000:

Кабинет расширения – 3 шт.,

Плата питания -48V DC/-5V DC -3 шт.,

Блок питания станции 220V AC/ -48V DC -1 шт.,

Блок аккумуляторных батарей резервного питания станции 12-55Ah -4 шт.,

Станционный кросс,

Плата коммутации шины -3 шт.

Цифровые платы: MPD 2 – 1 шт., ULD (16) – 9 шт., UHD (8) – 1 шт., EMD (4) – 2 шт.,

PRI (30) – 2 шт., NET 30 – 2 шт., PRI (шлюз) – 1 шт., TVS – 1шт., OCD – 1 шт.

Аналоговые платы: ONS (16) – 11шт., COL – 1 шт.

3. Перечень работ технического обслуживания

1. Проверка основного оборудования

1.1. Осмотр внешнего вида

1.2. Проверка надёжности заземления

1.3. Чистка кабинетов АТС, вводно-коммутационных устройств

1.4. Проверка состава функциональных компонентов и плат

2. Проверка программного обеспечения

2.1. Проверка соответствия версии ПО

2.2. Проверка установки пароля для доступа в систему

2.3. Проверка установок таблиц маршрутизации

2.4. Проверка распределения внешних линий

2.5. Проверка установленных ограничений на исходящую (входящую связь)

2.6. Проверка установленных ограничений на междугороднюю, международную связь

2.7. Проверка установленных режимов перехвата вызовов

3. Проверка работоспособности программы учета и тарификации вызовов

3.1. Проверка установленной версии программы тарификации

3.2. Проверка установленных настроек программы тарификации

3.3. Проверка правильности функционирования программы регистрации и тарификации серий контрольных звонков

4. Проверка работоспособности блока аккумуляторных батарей резервного питания станции

4.1. Проверка соответствия размещения аккумуляторных батарей

- 4.2. Осмотр внешнего вида
- 4.3. Проверка надежности заземления
- 4.4. Проверка соответствия напряжения аккумуляторных батарей
- 4.5. Проверка соответствия выходного напряжения аккумуляторных батарей
- 4.6. Проверка состояния износа аккумуляторных батарей и замена при необходимости
- 4.7. Проверка/замена (при необходимости) вентиляторов охлаждения в шкафу
5. Проверка функционирования конвертеров протоколов
 - 5.1. Осмотр внешнего вида
 - 5.2. Проверка надежности заземления
 - 5.3. Чистка наружной поверхности, вводно-коммутационных устройств
 - 5.4. Проверка соответствия плат
 - 5.5. Проверка соответствия установленной версии ПО
 - 5.6. Проверка установленных параметров ПО
6. Проверка кроссово-коммутационных устройств
 - 6.1. Проверка надежности заземления
 - 6.2. Чистка кросс рам, плинтов, проверка правильности укладки кабелей
 - 6.3. Проверка надежности крепления плинтов
 - 6.4. Проверка соответствия «расшивки» кабелей
7. Проверка работоспособности цифровых ТА St 15, St 20, St 30, при необходимости ремонт
 - 7.1. Проверка регулировки яркости и контрастности дисплея
 - 7.2. Проверка регулировки громкости
 - 7.3. Проверка соответствия программируемых кнопок
 - 7.4. Проверка функционирования установленных режимов работы
 - переадресации
 - конференция
 - удержание
 - перехват вызова
 - автодозвон
 - обратный вызов
 - повтор последнего набранного номера
 - 7.5. Проверка функционирования громкоговорящей связи
8. Оформление технической документации.
9. Техническая консультация персонала объекта по вопросам технической эксплуатации и технического обслуживания оборудования АТС.
10. Профилактические работы считаются полностью законченными, если все параметры соответствуют техническим условиям и нормам на оборудование.

4. Условия оказания услуг:

1. Потенциальный поставщик должен обеспечить:
 - 1.1. Соответствие выполняемых работ всем нормам и высшим стандартам качества, принятым в международной практике для такого вида услуг и действующим на территории Республики Казахстан.
 - 1.2. Все работы должны выполняться специалистами технического центра, расположенного на территории Республики Казахстан.
2. Потенциальный поставщик ни полностью, ни частично не должен передавать кому-либо свои обязательства.

3. Потенциальный поставщик должен иметь подтверждение на осуществление продажи, установки, гарантийное и послегарантийное техническое обслуживание УПАТС Telrad Advance IP (UNITE IP).

4. Обслуживающий персонал потенциального поставщика должен быть сертифицирован по программированию и обслуживанию цифровых телефонных станций Telrad. Предоставить подтверждающие документы.

5. Обслуживающий персонал потенциального поставщика должен быть оснащен необходимым инструментом для проведения полноценных и качественных работ по техническому обслуживанию АТС, иметь необходимые приборы для измерения тока и напряжения (тестер). Потенциальный поставщик должен предоставить полный перечень приборов и инструментов, имеющихся в наличии, необходимых для выполнения работ согласно вышеуказанным требованиям.

5. Сроки оказания услуг:

Срок оказания услуг с момента подписания договора, но не ранее с 01.01.2017г. по 31.12.2019г.

6. Требования по результатам оказанных услуг:


1. Инженер связи ТОО «СП «Казгермунай», участвующий в техническом обслуживании, совместно с представителями сторонней организации проводит оперативный контроль качества оказываемых услуг по техническому обслуживанию оборудования, контролирует ход оказания услуг, проверяет соблюдение технологической дисциплины.

2. Приемка услуг после технического обслуживания осуществляется сотрудниками службы коммуникации и связи ТОО «СП «Казгермунай».

7. Прочие требования:

Транспортные расходы работников Потенциального поставщика, проживание и питание при исполнении данных видов услуг осуществляются и оплачиваются Потенциальным поставщиком.

Руководитель службы
коммуникации и связи

 Абсалямов Р.

Директор департамента
АП, ИТ и связи



Онохов В.