

## РАЗДЕЛ I. ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

### Техническое обслуживание и ремонт системы видеонаблюдения в офисе ГУ ТОО «СП «Казгермунай»

#### 1. МЕСТО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ И ХАРАКТЕРИСТИКА МЕСТА (РАЙОНА) ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

Республика Казахстан, Кызылординская область, город Кызылорда, ул. Амангельды 100

#### 2. ОПИСАНИЕ И ТРЕБУЕМЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ, КАЧЕСТВЕННЫЕ И ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ЗАКУПАЕМЫХ УСЛУГ.

- 2.1. Техническое обслуживание, сопровождение, обеспечение бесперебойной работы, устранение неполадок, выезд по заявкам, настройка/перенастройка оборудования для обеспечения решения поставленных задач.
- 2.2. Проведение внешнего осмотра: проверить надежность крепления видеокамеры; очистить корпус видеокамеры от грязи, пыли, влаги; устранить механические повреждения корпуса видеокамеры/ термокожуха; проверить надежность крепления проводов.
- 2.3. Замена вышедших из строя, изношенных, исчерпавших ресурс запчастей, в том числе кабеля, предоставляемых исполнителем.
- 2.4. Установка / демонтаж предоставляемого Заказчиком оборудования с целью расширения (модернизации) систем видеонаблюдения в рамках договорной стоимости.
- 2.5. Настройка конфигурации зоны обнаружения видеокамер и их чувствительности: проверка правильности монтажа видеокамер; контроль площади охраняемой зоны и чувствительности видеокамер; контроль границы (дальности) зоны обнаружения; проверка отсутствия зон невидимости в границах обнаружения.
- 2.6. Не менее 2-х раз в неделю осуществлять проверку видеозаписей всех видеорегистраторов со всех камер видеонаблюдения на соответствие наличия записей с актуальным указанием даты и времени съёмки. Осуществлять соответствующие регистрации в журнале Технического обслуживания о проведении каждой проверки, о том, что видеозапись ведется, имеются архивы (указать глубину) и т.п.
- 2.7. Контроль электрических параметров: измерение сопротивления изоляции; измерение заземления сигнального и защитного кабеля.
- 2.8. Установка официальных обновлений (микро-) программного обеспечения: предоставляемого Заказчиком и самостоятельно скачиваемого из Интернета при согласовании с Заказчиком;
- 2.9. Установка, настройка, удаление предоставляемого Заказчиком лицензионного программного обеспечения и открытого (бесплатного) программного обеспечения.
- 2.10. Установка/демонтаж предоставляемого Заказчиком расширения аппаратного обеспечения (аксессуары, дополнительные платы, расширение).
- 2.11. Взаимодействие с провайдерами услуг связи, с сервис-центрами и техподдержкой (суппортом) других исполнителей Заказчика, с производителями и продавцами оборудования и программного обеспечения: подача заявок, проверка устранения неполадок и оказанных услуг, принятие результатов;
- 2.12. Анализ работы и выхода из строя, оптимизация производительности и нагрузки, выдача рекомендаций Заказчику для модернизации, оптимизации, расширения систем;

- 2.13. Исполнитель должен обеспечить выполнение технического обслуживания и устранения неисправности в срок не более трёх рабочих дней с момента поступления заявки от Заказчика;

#### УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

- 3.1 Исполнитель должен обеспечить соответствие оказываемых услуг всем нормам и высшим стандартам качества, принятым в международной практике для такого вида услуг и действующим на территории Республики Казахстан.
- 3.2 Оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту систем видеонаблюдения должно осуществляться исполнителем по заявкам Заказчика. Методы подачи заявок от Заказчика: по телефону, электронной почте и другим средствам связи.
- 3.3 Исполнитель должен самостоятельно определить неисправности, требующие исправления.
- 3.4 Процедуры, требующие замены изношенных и вышедших из строя деталей производятся Исполнителем.
- 3.5 При оказании услуг исполнитель за свой счет обеспечивает своих специалистов всеми необходимыми материалами и инструментами, для их оказания.
- 3.6 Обслуживающий персонал исполнителя должен иметь опыт работы не менее трёх лет. Представить подтверждающие нотариально-заверенные документы о прохождении обучения по обслуживанию систем видеонаблюдения EverFocus не позднее 2013 года. А также специалиста по ремонту и обслуживанию электроустановок не менее III группы допуска и не менее 2-х монтажников с допуском на высотные работы. Необходимый ремонт линий связи, должен быть выполнен "под ключ", как это определено в EN50173 и/или ISO/IEC 11801, а поставщик иметь в своем штате не менее 2-х (двух) специалистов, участвующие в ремонте, монтаже, настройке и гарантийном обслуживании, прошедших соответствующую подготовку, подтвержденную сертификатом монтажника I категории с действующим регистрационным номером.
- 3.7 Обслуживающий персонал исполнителя должен быть оснащен необходимым инструментом для проведения полноценной и качественной работы по техническому обслуживанию и ремонту систем видеонаблюдения, включая диагностику линий связи (UTP, FTP стандарта TIA-568A/B, ВОЛС). Исполнитель должен предоставить полный перечень приборов и инструментов, имеющихся в наличии, необходимых для оказания услуг согласно вышеуказанным требованиям.
- 3.8 Доставка персонала, оборудования (в том числе инструментов) до места оказания услуг в офисе ТОО «СП «КазГерМунай», проезд, питание и обеспечение транспортом исполнителя осуществляется за счет исполнителя.
- 3.9 Тип камер может меняться в течение года, например с аналоговой на «IP» Система записи также может меняться с аналоговой на компьютерную.

#### 4. ОБЪЕМЫ УСЛУГ И СРОКИ (ГРАФИК) ИХ ОКАЗАНИЯ.

Перечень оборудования систем видеонаблюдения в офисе ТОО"СП КазГерМунай"

№	Наименование	Ед. изм	Кол-во
1	Камера видеонаблюдения внешняя	шт	16
2	Камера видеонаблюдения внутренняя	шт	22
3	Система записи и управления (видеорегистратор сервер, рабочая станция)	шт	5
4	Инфраструктура: а. Кабельная система связи (UTP, SFTP, ВОЛС,	комплект	3

коаксиальный кабель, структурированная кабельная система — СКС). в. электропитание (кабели электропитания, источники бесперебойного питания)		
---	--	--

Срок оказания услуг: с момента подписания договора, но не ранее с 01.01.2017г. по 31.12.2017г.

### **3. ТРЕБОВАНИЯ К ДОКУМЕНТАЦИИ И ОТЧЕТАМ, ОФОРМЛЯЕМЫМ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ УСЛУГ**

На весь перечень оборудования, перечисленного в таблице, необходимо представить полную стоимость техобслуживания, которое должно осуществляться 2 раза в год, а также предоставить среднюю стоимость ремонтных работ на каждый вид оборудования, указанный в таблице.

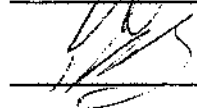
После завершения работ по каждой заявке, Исполнитель обязан предоставить Акты выполненных работ.

Директор департамента АП, ИТ и С:



**Онохов В. В.**

Начальник отдела ИТ:



**Конзуровский А.**