

**Техническое задание
на услуги по сервисному обслуживанию системы АСКУЭ**

Введение:

Настоящее техническое задание разработано на оказание услуг по сервисному обслуживанию системы АСКУЭ (автоматизированная система коммерческого учета электрической энергии) на контрактной территории ТОО «СП «Казгермунай».

- 1. К вниманию потенциальных поставщиков на выполнение подрядных работ выставляются следующие виды работ:**
 - 1.1. Проверка времени прихода последних данных полученных с ИКУЭ (измерительный комплекс учета электрической энергии);
 - 1.2. Проверка полноты данных полученных с ИКУЭ на Сервере АСКУЭ и УСПД (устройство сбора и передачи данных) объектов;
 - 1.3. Проверка работы автоматической синхронизации времени (Сервер АСКУЭ-УСПД объектов - ИКУЭ);
- 2. Работы, выполняемые персоналом Потенциального Поставщика ежемесячно по удаленному доступу:**
 - 2.1. Проверка работы автоматического резервного копирования;
 - 2.2. Проверка работы автоматической отправки данных в СО ОРЭ РК;
 - 2.3. Оценка качества связи с объектами, проверка настроек Сервера АСКУЭ и УСПД объектов по параметрам связи;
- 3. Работы, выполняемые персоналом Потенциального Поставщика ежеквартально по удаленному доступу:**
 - 3.1. Проверка базовых настроек (параметров) Сервера АСКУЭ, УСПД объектов и АРМов (автоматизированное рабочее место);
 - 3.2. Удаление устаревших данных на Сервере АСКУЭ, УСПД объектов и АРМах;
 - 3.3. Проверка работоспособности АРМ;
 - 3.4. Проверка списка установленного ПО на Сервере АСКУЭ, УСПД объектов и АРМов.
- 4. Работы, выполняемые персоналом Потенциального Поставщика под руководством персонала ТОО «СП «Казгермунай»:**
 - 4.1. Контроль работы технических средств по информации на устройствах индикации, визуальный контроль внешнего вида и надежности подключения кабелей внешних проводов к соединителям технических средств. Периодичность выполнения работ - ежемесячно;
 - 4.2. Проверка НЖМД, дефрагментация дисков на Сервере АСКУЭ, УСПД объектов и АРМах. Периодичность выполнения работ - ежеквартально;
 - 4.3. Устранение возможных неполадок. Периодичность выполнения работ – по мере возникновения;
 - 4.4. Сверка показаний счетчиков в БД с показаниями индикаторов счетчиков электрической энергии. Периодичность выполнения работ – 2 раза в год;
- 5. Полная проверка АСКУЭ ТОО «СП «Казгермунай» персоналом Потенциального Поставщика - 1 раз в 6 (шесть) месяцев.**
- 6. Предоставляемые Потенциальному Поставщику для выполнения работ по п. 1, 2, 3 данные и условия:**
 - 6.1. Удаленный доступ к Серверу АСКУЭ и далее ко всем УСПД и АРМам;
 - 6.2. Информация по всем логинам и паролям доступа к системе (логины и пароли пользователей Windows для Сервера АСКУЭ, УСПД объектов и АРМов);
 - 6.3. Логин и пароль администратора системы АСКУЭ;
 - 6.4. Логин и пароль доступа к FTP папке на сервере АО «KEGOC»;
 - 6.5. Все логины пароли явно не указанные, но требуемые для обслуживания системы АСКУЭ;
 - 6.6. Оповещение обо всех изменениях системы производимых пользователями (изменение конфигурации).

Все сведения, полученные потенциальным поставщиком в процессе выполнения работ, а именно: логины, пароли, конфигурация сети и оборудования, являются конфиденциальной информацией и не подлежат передаче третьим лицам.
Потенциальный поставщик несёт ответственность за сохранность полученных сведений
- 7. Обслуживающий персонал Потенциального Поставщика обязан**
 - 7.1 Иметь квалифицированный персонал. В тендерной документации представить подтверждающие документы специалистов, в соответствии с нижеуказанными требованиями:

- знать структуру АСКУЭ;
- знать состав комплекса технических средств АСКУЭ и правила его эксплуатации;
- уметь пользоваться программным обеспечением;
- уметь снимать показания со счетчиков в ручном режиме: с жидкокристаллического дисплея, с помощью переносного компьютера – через оптический порт;
- контролировать как аппаратную (программную), так и конструктивную защиту, и целостность комплекса технических средств АСКУЭ в пределах предприятия;
- контролировать проведение технического обслуживания АСКУЭ;
- ежедневно проверять выполнение опроса счетчиков электроэнергии;
- при проведении периодических плановых и внеплановых проверок ИКУЭ и внесении изменений в паспорта-протоколы измерительных каналов необходимо обеспечивать своевременную подачу заявок в государственную метрологическую службу, аккредитованную и имеющую сертификат на проведение работ соответствующего вида.

– Требуемый объем знаний:

Инженер по обслуживанию оборудования	Высшее	Знание на уровне пользователя ОС Windows NT/98/2000/XP/Windows 7/server 2003/server2008, Microsoft Office, принципов функционирования систем АСКУЭ, знание характеристик и типов счетчиков, используемых в АСКУЭ, принципов функционирования вычислительных сетей, СУБД, серверов и клиентов СУБД. Знание принципов организации передачи данных, характеристик аппаратуры связи. Знание всей системы АСКУЭ, правил работы с электрооборудованием. Группа по электробезопасности не ниже III.
Техник-электромеханик	Средне-специальное	Знание правил работы с электрооборудованием, правил монтажа оборудования АСКУЭ, аппаратуры связи, знание архитектуры АСКУЭ, принципов ее функционирования. Группа по электробезопасности не ниже III.

7.2 Обслуживающему персоналу Потенциального Поставщика в целом запрещается:

- самостоятельно вскрывать технические средства ИКУЭ и ИВК, испытательные блоки, изменять схему измерительных цепей;
- изменять или переустанавливать программное обеспечение;
- устанавливать дополнительное программное обеспечение на сервер АСКУЭ;
- отключать без технической необходимости (аварии, модернизации, наладки) технические средства, входящие в АСКУЭ.

8. Прочие требования:

- 8.1. Транспортировка работников потенциального поставщика до контрактной территории ТОО «СП «Казгермунай», питание и проживание осуществляется за счет потенциального поставщика.
- 8.2. После завершения оказания соответствующих видов работ потенциальным поставщиком, Акты выполненных работ согласовываются со следующими лицами:

- 8.2.1 Директор департамента добычи/зам. директора департамента добычи м/р «Акшабулак», «Нуралы»
- 8.2.2 Директор ДАПИТС
- 8.2.3 Главный энергетик

Услуги по сервисному обслуживанию АСКУЭ должны производиться с момента подписания договора до 31.12.2019г.

Директор производственно-технического департамента  Ху Цзяньсян

Зам. директора производственно-технического департамента  Шамшиев А.

Директор департамента АП, ИТ и связи _____ Онохов В.

Начальник отдела ИТ _____ Конзуровский А.

Главный энергетик  Болтаев Е.