

## Техническое задание

**Сервисное обслуживание транспортной среды телекоммуникации в офисе****1. Место оказания услуг:**

г.Кызылорда, пос.Тасбогет, ул.Амангельды, 100, офис ТОО «СП «Казгермунай» - ул.Айтеке би 13, здание АО «Казхаттелеком».

**2. Сервисное обслуживание транспортной среды телекоммуникации включает в себя следующие виды услуг:****Перечень услуг технического обслуживания:**

1. Консультации, режим обслуживания: прием запросов на обслуживание и консультации осуществляется в режиме 8x7 – понедельник-воскресенье с 09.00–18.00.
2. Диагностика (ДИАГ) определение причин некорректной работы и/или сбоев в работе оборудования в режиме 8x7 – понедельник-воскресенье с 09.00–18.00 удаленно (при наличии прав доступа) и с выездом инженера.
3. Решение проблем функционирования оборудования, устранение причин некорректной работы и/или сбоев в работе оборудования, определенных в процессе диагностики, без вмешательства в физические компоненты оборудования в режиме 8x7 – понедельник-воскресенье с 09.00–18.00.
4. Функциональная замена оборудования (ФЗАМ), предоставление оборудования для восстановления утраченных функций системы, на время ремонта оборудования. Такая замена производится перед снятием для проведения ремонта оборудования, вышедшего из строя. После проведения ремонта производится обратный обмен оборудования.
5. Профилактический визит (ПРОФВ) – оказание услуг специалистом для контроля технического состояния системы и Программного Обеспечения (ПО) проводится 2 раза в год (весенний/осенний периоды, согласно графика в приложении к договору, либо при необходимости по вызову Заказчика).
6. Консультации специалистов ТОО «СП «Казгермунай» по оптимизации существующей сети.

**Состав оборудования, подлежащее сервисному обслуживанию:****г. Кызылорда**

1. Состав электропитающего оборудования транспортной среды:
  - APC Smart-UPS RT 3000VA RM 230V - 1 шт
  - APC Smart-UPS RT 192V RM Battery Pack - 2 шт
  - UPS Network Management Card 2 with Environmental Monitoring - 1 шт
2. Состав оборудования транспортной среды телекоммуникаций:
  - Конструктив FG-MRU-AC/DC V2 - 2 шт
  - Оптический модуль FG-FO-L1.1 - 2 шт
  - Оптический мультиплексор FG-FOM4E-RM, V1 - 2 шт

**Регламент работ проведения профилактического визита****1. Электропитающее оборудование транспортной среды:**

- 1.1. Провести внешний осмотр. Проверить на отсутствия механических повреждений, посторонних шумов и запахов;
- 1.2. Проверить работоспособность панели контроля и управления ИБП (все индикаторы состояния должны быть работоспособны, с сопровождением звуковой сигнализации и световой индикации);
- 1.3. Проверить системные параметры ИБП:
  - входное напряжение;
  - значение ёмкости батарей.
- 1.4. Проверить рабочие параметры ИБП:
  - выходной ток по фазам;

  
26.10.16

- выходная мощность;
- частота выходного напряжения;
- напряжение на аккумуляторных батареях;
- ток заряда батарей;
- рабочая температура батарей;
- активные аварийные предупреждения;
- стек системных событий;
- проверка параметров конфигурации;
- верхнее значение напряжения при нормальном заряде батарей;
- нижний предел напряжения разряда батарей до подачи сигнала предупреждения;
- нижний предел напряжения разряда батарей до отключения системы;
- значения рабочей температуры батарей, при котором подаётся сигнал предупреждения;
- замена вышедших из строя аккумуляторных батарей.

1.5. Проверить параметры программирования:

- автостарт ИБП после длительного пропадания питания на вводе;
- проверка установок системного времени и даты.

1.6. Проверить перевод питания нагрузки с инвертора на резервную линию (режим “Байпас”) и обратно (по согласованию с Заказчиком).

**2. Оборудования транспортной среды телекоммуникаций:**

2.1. Провести внешний осмотр;

2.2. Проверить отсутствие механических повреждений, посторонних шумов и запахов;

2.3. Продуть системы вентиляции, в случае необходимости – смазать;

2.4. Снять логи с дальнейшей проверкой на наличие ошибок и аварий. В случае наличия – устранить;

2.5. Провести суточный тест на соответствие транспортной среды рекомендациям G.821 и G.826 во всех существующих направлениях;

2.6. Обновить Программное Обеспечение (ПО), в случае наличие более поздней версии. Все ПО идентичного оборудования должно быть одной версии;

2.7. Услуги, требующие замены изношенного и вышедшего из строя оборудования и материала производятся Потенциальным поставщиком.

**3. Условия оказания услуг:**

1. Потенциальный поставщик должен обеспечить соответствие оказываемых услуг всем нормам и высшим стандартам качества, принятым в международной практике для такого вида услуг и действующим на территории Республики Казахстан.

2. Все услуги должны быть оказаны специалистами технического центра, расположенного на территории Республики Казахстан.

3. Обслуживающий персонал должен быть сертифицирован по программированию и обслуживанию вышеуказанного оборудования (предоставить подтверждающие документы).

4. Обслуживающий персонал Потенциального поставщика должен быть оснащен необходимым инструментом для проведения полноценных и качественных услуг по техническому обслуживанию оборудования, иметь необходимые приборы для измерения электрических параметров и среды канала передачи данных (АЧХ).


5. Потенциальный поставщик должен предоставить полный перечень приборов и инструментов, имеющихся в наличии, необходимых для оказания услуг согласно вышеуказанным требованиям.

6. Потенциальный поставщик ни полностью, ни частично не должен передавать кому-либо свои обязательства по оказанию данных услуг.

7. Потенциальный поставщик должен иметь статус сертифицированного сервисного центра на территории Республики Казахстан.

**4. Сроки оказания услуг:**

Срок оказания услуги с момента подписания договора, но не ранее 01.01.2017г. по 31.12.2019г.

  
26.10.16г. 2

## 5. Требования по результатам оказанных услуг:

1. Инженер связи, участвующий в техническом обслуживании и ремонта, совместно с представителями сторонней организации проводит оперативный контроль качества оказываемых услуг, контролирует ход оказания услуг, проверяет соблюдение технологической дисциплины.
2. Приемка услуг после технического обслуживания осуществляется сотрудниками службы коммуникации и связи ТОО «СП «Казгермунай».

## 6. Прочие требования:

Транспортные расходы работников Потенциального поставщика, проживание и питание при исполнении данных видов услуг осуществляются и оплачиваются Потенциальным поставщиком.

Руководитель службы  
коммуникации и связи



**Абсалямов Р.**

Директор департамента  
АП, ИТ и связи



**Онохов В.**