

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ ТЕНДЕРНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

### РАЗДЕЛ I. ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по

техническому обслуживанию и ремонту системы видеонаблюдения  
на контрактной территории ТОО «СП «КазГерМунай»

#### 1. МЕСТО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ И ХАРАКТЕРИСТИКА МЕСТА (РАЙОНА) ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

Кызылординская область, Сырдарьинский район, контрактная территория ТОО СП «Казгермунай».

#### 2. ОПИСАНИЕ И ТРЕБУЕМЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ, КАЧЕСТВЕННЫЕ И ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ЗАКУПАЕМЫХ УСЛУГ.

- 2.1 Техническое обслуживание, сопровождение, обеспечение бесперебойной работы, устранение неполадок, выезд по заявкам Заказчика, настройка / перенастройка оборудования для обеспечения решения поставленных задач.
- 2.2 Проведение внешнего осмотра: проверить надежность крепления видеокамеры; очистить корпус видеокамеры от грязи, пыли, влаги; устранить механические повреждения корпуса видеокамеры/ термокожуха; проверить надежность крепления проводов.
- 2.3 Замена вышедших из строя, изношенных, исчерпавших ресурс запчастей, в том числе кабеля, предоставляемых исполнителем.
- 2.4 Установка / демонтаж предоставляемого Заказчиком оборудования с целью расширения (модернизации) систем видеонаблюдения в рамках договорной стоимости.
- 2.5 Настройка конфигурации зоны обнаружения видеокамер и их чувствительности: проверка правильности монтажа видеокамер; контроль площади охраняемой зоны и чувствительности видеокамер; контроль границы (дальности) зоны обнаружения; проверка отсутствия зон невидимости в границах обнаружения.
- 2.6 Контроль электрических параметров: измерение сопротивления изоляции; измерение заземления сигнального и защитного кабелей.
- 2.7 Еженедельно осуществлять проверку видеозаписей всех видеорегистраторов со всех камер видеонаблюдения на соответствие наличия записей с актуальным указанием даты и времени съёмки. Осуществлять соответствующие регистрации в журнале Технического обслуживания о проведении каждой проверки, о том, что видеозапись ведется, имеются архивы (указать глубину) и т.п.
- 2.8 Анализ работы и выхода из строя, оптимизация производительности и нагрузки, выдача рекомендаций Заказчику для модернизации, оптимизации, расширения систем.

### 3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

- 3.1 Исполнитель должен обеспечить соответствие оказываемых услуг всем нормам и высшим стандартам качества, принятым в международной практике для такого вида услуг и действующим на территории Республики Казахстан.
- 3.2 Оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту систем видеонаблюдения должно осуществляться по заявкам Заказчика. После получения заявки исполнитель предварительно должен определить перечень неисправностей (работ) которые подлежат уточнению и выполнению. Методы подачи заявок от Заказчика: по телефону, электронной почте и другим средствам связи.
- 3.3 Работы, требующие замены изношенных и вышедших из строя деталей производятся Исполнителем.
- 3.4 При оказании услуг исполнитель за свой счет обеспечивает своих специалистов всеми необходимыми материалами и инструментами, для оказания услуг.
- 3.5 Исполнитель в тендерной документации должен представить нотариально-заверенные документы, подтверждающие профессиональную квалификацию на своих специалистов и их опыт работы о прохождении обучения по обслуживанию систем видеонаблюдения AXIS, EverFocus, GeoVision, HIKVISION, выданные не позднее 2013 года. А также специалиста по ремонту и обслуживанию электроустановок не менее III группы допуска и не менее 2-х монтажников с допуском на высотные работы. Необходимый ремонт линий связи, должен быть выполнен "под ключ", как это определено в EN50173 и/или ISO/IEC 11801, а поставщик иметь в своем штате не менее 2-х (двух) специалистов, участвующие в ремонте, монтаже, настройке и гарантийном обслуживании, прошедших соответствующую подготовку, подтвержденную сертификатом монтажника I категории с действующим регистрационным номером.
- 3.6 Для выполнения бесперебойных СМР работ, приложить в тендерной документации подтверждающие документы не менее 2-х личных/арендованных специальных автотранспортов (Автовышка, манипулятор, АГП, экскаватор, траншеекопатель и тд.).
- 3.7 Обслуживающий персонал исполнителя должен быть оснащен необходимым инструментом для проведения полноценной и качественной работы по техническому обслуживанию и ремонту систем видеонаблюдения, включая диагностику линий связи (UTP, FTP стандарта TIA-568A/B, ВОЛС). Исполнитель должен предоставить полный перечень приборов и инструментов, имеющихся в наличии, необходимых для оказания услуг согласно вышеуказанным требованиям.
- 3.8 Для устранения аварийной ситуации организовать в рабочее время выезд сотрудников Потенциального поставщика в течении 60 (шестьдесят) минут, в не рабочее время в течении 120 (сто двадцать) минут, устранение повреждений и ввод в эксплуатацию оборудования не должно превышать более 8 (восемь) часов с момента выезда ремонтной бригады. Методы подачи заявок от Заказчика: по телефону, электронной почте и другим средствам связи.

- 3.9 Для обеспечения своевременного сервисного обслуживания и бесперебойной работы системы видеонаблюдения, к тендеру допускаются компании, имеющие свой или арендованный сервисный центр в Кызылординской области или в городе Кызылорда. (копии необходимых документов приложить к конкурсной заявке). Доставка персонала, оборудования (в том числе инструментов) до места оказания услуг на месторождении; проезд, проживание, питание и обеспечение транспортом исполнителя осуществляется за счет Исполнителя.
- 3.10 Тип камер и видеорегистраторов могут меняться в течение года, например с аналоговых на IP .
- 3.11 Срок оказания услуг: с момента подписания договора по 31.12.2017 г.

#### 4. ОБЪЕМЫ УСЛУГ И СРОКИ (ГРАФИК) ИХ ОКАЗАНИЯ.

Перечень оборудования систем видеонаблюдения на месторождении.

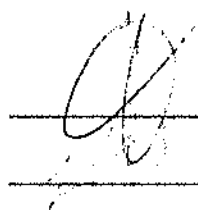
№	Наименование услуг	Ед. изм	Кол-во
1	Камера видеонаблюдения внешняя	шт	78
2	Камера видеонаблюдения внутренняя	шт	14
3	Система записи и управления (видеорегистратор, сервер, рабочая станция).	шт	20
4	Инфраструктура: а. Кабельная система связи (UTP, SFTP, ВОЛС, коаксиальный кабель, структурированная кабельная система — СКС). б. электропитание (кабели электропитания, источники бесперебойного питания)	комплект	18

#### 5. ТРЕБОВАНИЯ К ДОКУМЕНТАЦИИ И ОТЧЕТАМ, ОФОРМЛЯЕМЫМ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ УСЛУГ

После оказания услуг по каждой заявке, Исполнитель обязан предоставить Акты выполненных работ.

Директор департамента АП, ИТ и С:

Начальник отдела ИТ:



Онохов В. В.

Конзуровский А.